

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

PM Tools v.o.f., gevestigd in Enschede, levert goederen aan consumenten en bedrijven. Door bij PM Tools een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden van PM Tools v.o.f. akkoord gaat. PM Tools heeft het recht haar leverings- en betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u PM Tools hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in door PM Tools aan u vermelde gegevens moeten direct door u aan ons worden gemeld, alsmede eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan PM Tools heeft verstrekt.

### De prijs is gegarandeerd

PM Tools v.o.f. garandeert dat de prijzen opgegeven in onze officiële offertes gedurende de looptijd van uw bestelling niet worden verhoogd, wel kunnen prijsverlagingen voorkomen deze zijn dan niet van toepassing op de reeds gesloten overeenkomsten. Voor de gevolgen van drukfouten aanvaardt PM Tools geen aansprakelijkheid.

### Bijdrage bezorgkosten

Voor het verzendklaar maken, controleren en administreren van uw bestelling groter dan 1 product brengen wij geen kosten in rekening voor bestellingen binnen Nederland. Voor het verzenden van 1 product rekenen wij basispakket kosten, vraag naar de actuele prijs voor dat u bestelt. Voor het transporteren en bezorgen van uw bestelling maken wij gebruik van TNT en DHL, afhankelijk van het gewicht, omvang en bestemming van de goederen. Wij stellen u in de gelegenheid om uw bestelling bij PM Tools in overleg op te halen en contant te betalen. Wij brengen hiervoor geen kosten in rekening.

### Levering van goederen

Goederen worden over het algemeen binnen 5 werkdagen verstuurd, wanneer deze op voorraad zijn. Het kan echter voorkomen dat goederen tijdelijk niet op voorraad zijn. Informeer altijd naar de levertijd voordat u uw bestelling plaatst. Wanneer de goederen niet op voorraad zijn, zal een verwachte levertijd worden aangegeven. Mocht een artikel definitief niet meer leverbaar zijn, dan zullen wij u, indien mogelijk, een alternatief aanbieden. Gaat u niet akkoord met dit alternatief of mocht er geen alternatief voorhanden zijn, dan vervalt uw bestelling. Alle gemelde levertermijnen zijn slechts indicatief en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid.

### Betaling

Bij aankoop van goederen krijgt u een factuur in het pakket of apart na gestuurd. De factuur voorziet in alle gegevens zodat u kunt betalen middels een bancaire overschrijving of contant aan de bezorger of bij afhalen van de goederen.

### Zichttermijn

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van 7 kalenderdagen. In deze periode kunt u het product ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele, ongeschonden verpakking, compleet met de originele factuur terugsturen. PM Tools geeft de wijze van retourneren aan. De verzendkosten en de kosten voor retourneren worden niet door PM Tools v.o.f. vergoed. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

### Garantie

PM Tools v.o.f. biedt een maand garantie op alle artikelen en garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften.

PM Tools herstelt gebreken die bij normaal - met de bestemming corresponderend - gebruik optreden kosteloos.

Als de klacht gegrond is, komen ook de verzendkosten binnen de garantietermijn voor rekening van PM Tools, ervan uitgaande dat het artikel zich in Nederland bevindt. Extra verzendkosten, doordat het artikel zich in het buitenland bevindt, worden niet vergoed. Als u het artikel bij aankoop hebt opgehaald, gaat PM Tools ervan uit dat u het artikel terugbrengt. Eventuele kosten (b.v. brandstof) die hiermee gemoeid zijn worden niet vergoed. PM Tools stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. Als PM Tools besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient u hiermee akkoord te gaan.

Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is.

Als bij reparatie binnen de garantietermijn een onderdeel wordt vervangen, wordt het onderdeel dat is vervangen eigendom van PM Tools.

U krijgt op het gerepareerde onderdeel een extra garantie van een maand; de bestaande garantietermijn op de rest van het artikel loopt gewoon door.

Op deze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken, bedieningsfouten, oneigenlijk gebruik, onprofessioneel handelen en antenneklachten vallen buiten de garantie.

Ook in de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

Als er veranderingen in of aan het artikel of apparaat zijn aangebracht door derden;

Als de datum op de originele factuur gewijzigd of onleesbaar is;

Bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing);

Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;

Bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera);

Als u PM Tools niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;

Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

#### Indirecte kosten

Indirecte kosten, veroorzaakt door het tijdelijk buiten bedrijf zijn van het defecte artikel, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### Privacybeleid

PM Tools legt uw persoonsgegevens vast voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst en relatiebeheer.

Tevens kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te informeren over interessante aanbiedingen en andere diensten van PM Tools. Indien u dit niet wenst, kunt u dit laten weten via e-mail [info@sjorrie.com](mailto:info@sjorrie.com) of via ons telefoonnummer.

Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. U hebt recht op inzage in uw gegevens en verbetering van deze gegevens. Vragen om inzage in uw persoonsgegevens of klachten over privacy kunt u via e-mail richten aan [info@sjorrie.com](mailto:info@sjorrie.com).

#### Adreswijziging

Klanten zijn verplicht PM Tools van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang PM Tools geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij PM Tools bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt u PM Tools om - indien nodig - uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

#### Privacy op Internet

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijke) ip-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. We bewaren en gebruiken deze gegevens niet als individuele (persoons)gegevens, maar alleen om de navigatie, bezochte pagina's en bestelde artikelen van onze site te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en e-mails) te kunnen verbeteren.

Om onze dienstverlening te optimaliseren worden via onze site in beperkte mate zogenaamde cookies op uw computer geplaatst. Zo kunnen we ervoor zorgen dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Deze gegevens blijven op uw eigen computer en worden door ons niet voor andere doeleinden gebruikt. Overigens is het geen wat in cookies wordt opgeslagen mede afhankelijk van uw eigen browser-instellingen.

#### E-mailadressen

We bewaren en gebruiken uitsluitend e-mailadressen die rechtstreeks aan ons worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. We gebruiken een e-mailadres alleen waarvoor dit aan ons is opgegeven en verder voor andere marketing- of service doeleinden, voor zover daarvoor ook toestemming is verleend. Deze toestemming(en) is/zijn te allen tijde weer in te trekken via onze site of door dit op een andere wijze aan ons mee te delen. Bovendien wordt deze mogelijkheid in elke marketing- en service e-mail geboden middels een rechtstreekse verwijzing naar onze site. We verstrekken nooit e-mailadressen aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

#### Overige informatie

Verder bewaren en gebruiken we alle informatie, die u vrijwillig via onze site aan ons verstrekt, ten behoeve van marketing- en servicedoeleinden (volgens onze algemene voorwaarden). Als u ons via onze site uw postadres en/of uw telefoonnummer meedeelt, kunt u daarom periodiek selectieve mailings en catalogi van ons ontvangen en/of kunnen we u telefonisch benaderen met informatie over onze producten en diensten. Als u dergelijke informatie (per post en/of telefoon) niet wenst te ontvangen, kunt u daarvoor contact met ons opnemen. We hebben partners en speciale relaties

met derden op Internet, maar verstrekken hen nooit uw persoonsgegevens, noch ontvangen we de gegevens die u aan deze derden verstrekt (tenzij anders is aangegeven en/of noodzakelijk is).

#### Beveiligde server

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid of als u vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u eveneens contact met ons op te nemen. Als we bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, gebruiken we een beveiligde server met een eigen toegangscode. U wordt hiervan op de hoogte gesteld via een scherm dat afgebeeld wordt op onze site (pop-up). We hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatige gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die we ontvangen op onze site.

#### Reageren?

In het geval we uw informatie willen gaan gebruiken voor doeleinden, die (nog) niet zijn voorzien in dit privacybeleid, zullen we dit vooraf meedelen, zodat u uw toestemming hieraan kunt onthouden.

Op verzoek verlenen we aan onze klanten toegang tot alle informatie die we van hen vasthouden. Tevens bieden we de bezoekers de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen. Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst via onze site gelden de algemene voorwaarden van PM Tools, waaronder dit privacybeleid. Dit wordt voor het aangaan van elke overeenkomst kenbaar gemaakt middels een verwijzing naar de tekst ervan.

#### Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van PM Tools op Internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. PM Tools kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. PM Tools is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

#### Toegepast recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen PM Tools en u is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd aan een bevoegde rechter en u voor beslechting van het geschil door die rechter kiest binnen twee weken nadat PM Tools zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen.

#### Aanvragen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van PM Tools v.o.f. zijn op aanvraag verkrijgbaar bij PM Tools.

Niets van deze website mag zonder toestemming van PM Tools door derden worden gebruikt. Alle rechten voorbehouden aan:

PM Tools v.o.f. Ampèrestraat 7  
7533 ZM Enschede Nederland

BTW-nummer: NL820834610B01

KvK-nummer: 80198130